

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	10/11/2022
Nom ou marque commerciale du fournisseur	MAKITA
Adresse du fournisseur	37 avenue Graham Bell ZAC Léonard de vinci Bussy-Saint-Georges 77607 Marne-la-Vallée Cédex 3
Référence du modèle donnée par le fournisseur	EM410

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	3,9	2	7,8	63,8	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10,0	1	20,0		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5			
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	5,8	1	10,0		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	5,8	0,5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	2,5	0,3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	2,5	0,2			
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0		
CRITÈRE 4 : CRITÈRE SPECIFIQUE	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	1	6,0		
Note de l'indice sur 10					6,4	

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.



INDICE DE RÉPARABILITÉ